

Protocolo de actuación post-Covid 19 en el sector turístico

Dra. Ana Isabel García Onieva
Neumóloga



Índice



- Covid-19: fundamentos básicos. Mecanismos de transmisión. Inactivación.
- Situación actual en Castilla y León, España y en el mundo.
- Síntomas.
- Estacionalidad.
- Medidas de prevención generales.
- Medidas de prevención específicas: hostelería, restauración, visitas turísticas.
- Cierre

SARS-Cov2: fundamentos básicos. Mecanismos de transmisión e inactivación



www.turismocastillayleon.com

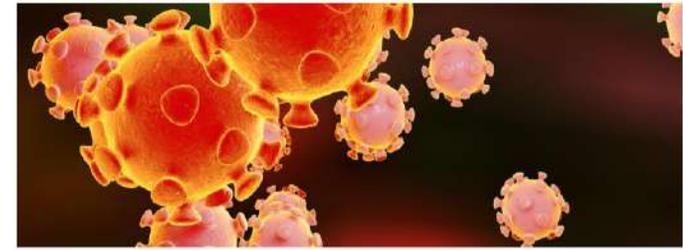
Dra. Ana Isabel García Onieva



- El 31 de diciembre de 2019 las Autoridades de la República Popular China, comunicaron a la OMS varios casos de neumonía de etiología desconocida en Wuhan, ciudad situada en la provincia china de Hubei.
- Una semana más tarde confirmaron que se trataba de un nuevo coronavirus que ha sido denominado SARS-CoV-2.
- El día 11 de marzo la OMS declaró la pandemia mundial.
- El cuadro clínico asociado a este virus se ha denominado COVID-19 e incluye procesos respiratorios que varían desde el resfriado común hasta cuadros de neumonía grave con síndrome de distrés respiratorio, shock séptico y fallo multiorgánico.

Dra. Ana Isabel García Onieva



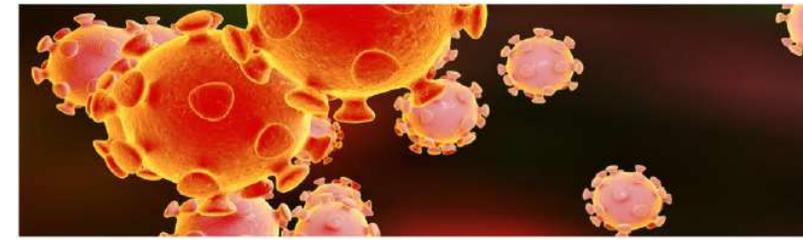


Es el tercer coronavirus que produce neumonías graves en lo que va de siglo, junto al productor del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV: 8.098 casos en 2003 y letalidad del 10% durante 7 meses) y el del síndrome respiratorio del medio este (MERS-CoV: 2.458 casos en 2012 y letalidad del 34%).

- A) El [SARS-CoV](#) (2003) causa de un brote de síndrome respiratorio agudo grave (SARS).
- B) El [MERS-CoV](#) (2012) causa del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS).
- C) El [SARS-CoV2](#) (2019) es un nuevo coronavirus identificado como la causa de la enfermedad por COVID-19

Dra. Ana Isabel García Onieva

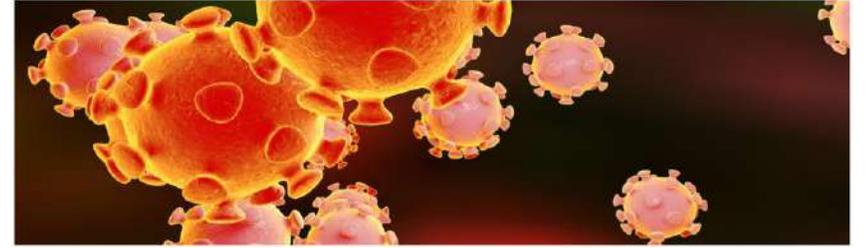




Los 3 virus son zoonóticos, con origen atribuido a los murciélagos y paso intermediario a otros mamíferos (civeta en el SARS, camello en el MERS y, al parecer en el COVID-19, al pangolín)⁴. Probablemente el nuevo virus surge coexistiendo en el huésped intermediario un coronavirus del murciélago y otro humano, capaz de infectar al hombre, y transmitirse de persona a persona. Existen otros 4 coronavirus productores de catarro común.

Dra. Ana Isabel García Onieva





Su transmisibilidad es muy alta, con un número reproductivo básico —medida de nuevos casos desde cada infectado— de 2,2 (al nivel de SARS o de la pandemia gripal de 1918)⁹ sugiriendo un posible crecimiento exponencial. La transmisión es por contacto próximo, gotas respiratorias o manos contaminadas¹⁰. Es probable una transmisión por superficies infectadas. Los coronavirus humanos persisten en metales, vidrio o plásticos más de 9 días. No se ha descartado un mecanismo fecal-oral. Es determinante la transmisión nosocomial, especialmente a los trabajadores sanitarios (41 y 29%, respectivamente)². Un factor trascendente es la posible transmisión desde sujetos asintomáticos¹¹. Los infectados asintomáticos son inquietantes, por su difícil identificación y aislamiento, aumentando las posibilidades de propagación.

Dra. Ana Isabel García Onieva



¿Cómo se transmite el nuevo coronavirus?

La transmisión se produce por contacto estrecho con las secreciones respiratorias que se generan con la tos o el estornudo de una persona enferma.

Estas secreciones podrían infectar a otra persona si entrasen en contacto con su nariz, sus ojos o su boca.

Es poco probable la transmisión por el aire a distancias mayores de uno o dos metros.



Dra. Ana Isabel García Onieva

Cuánto dura en superficies inertes



Los coronavirus humanos pueden permanecer en superficies inanimadas hasta 9 días.



Cómo desinfectamos el entorno/instrumental

Inactivation of coronaviruses by different types of biocidal agents in carrier tests

Biocidal agent	Concentration	Virus	Strain / isolate	Volume / material	Organic load	Exposure time	Reduction of viral infectivity (log ₁₀)	Reference
Ethanol	71%	TGEV	Unknown	50 µl / stainless steel	None	1 min	3.5	[39]
	71%	MHV	Unknown	50 µl / stainless steel	None	1 min	2.0	[39]
	70%	TGEV	Unknown	50 µl / stainless steel	None	1 min	3.2	[39]
	70%	MHV	Unknown	50 µl / stainless steel	None	1 min	3.9	[39]
	70%	HCoV	Strain 229E	20 µl / stainless steel	5% serum	1 min	> 3.0	[40]
	62%	TGEV	Unknown	50 µl / stainless steel	None	1 min	4.0	[39]
	62%	MHV	Unknown	50 µl / stainless steel	None	1 min	2.7	[39]
Benzalkoniumchloride	0.04%	HCoV	Strain 229E	20 µl / stainless steel	5% serum	1 min	< 3.0	[40]
Sodium hypochlorite	0.5%	HCoV	Strain 229E	20 µl / stainless steel	5% serum	1 min	> 3.0	[40]
	0.1%	HCoV	Strain 229E	20 µl / stainless steel	5% serum	1 min	> 3.0	[40]
	0.06%	TGEV	Unknown	50 µl / stainless steel	None	1 min	0.4	[39]
	0.06%	MHV	Unknown	50 µl / stainless steel	None	1 min	0.6	[39]
	0.01%	HCoV	Strain 229E	20 µl / stainless steel	5% serum	1 min	< 3.0	[40]
Glutardialdehyde	2%	HCoV	Strain 229E	20 µl / stainless steel	5% serum	1 min	> 3.0	[40]
Ortho-phtalaldehyde	0.55%	TGEV	Unknown	50 µl / stainless steel	None	1 min	2.3	[39]
	0.55%	MHV	Unknown	50 µl / stainless steel	None	1 min	1.7	[39]
Hydrogen peroxide	Vapor of unknown concentration	TGEV	Purdue strain type 1	20 µl / stainless steel	None	2–3 h	4.9–5.3*	[41]

TGEV = transmissible gastroenteritis virus; MHV = mouse hepatitis virus; HCoV = human coronavirus; *depending on the volume of injected hydrogen peroxide.

Los datos con coronavirus sugieren concentración de 0.1% es efectivo en 1 min.

Para la desinfección de pequeñas superficies puede usarse etanol al 62-71%

Situación actual en Castilla y León, España y a nivel mundial



www.turismocastillayleon.com

Dra. Ana Isabel García Onieva


**Centro de Coordinación de
Alertas y Emergencias
Sanitarias**

Tabla 6. Casos confirmados, IA de los últimos 14 días, nº de fallecidos y letalidad en los doce países más afectados de Europa (Datos consultados a las 7:00 horas del 16.04.2020²)

	Casos confirmados	Casos nuevos desde ayer	IA últimos 14 días	Fallecidos totales	Fallecidos nuevos desde ayer	Letalidad
España	182.816	+5.183	154,34	19.130	+551	10,46
Italia	165.155	+2.667	90,91	21.645	+578	13,07
Alemania	127.584	+2.486	72,74	3.254	+285	2,55
Francia	106.206	+2.633	73,47	17.167	+1.438	16,16
Reino Unido	98.476	+4.603	97,47	12.868	+761	13,07
Turquía	69.392	+4.281	62,51	1.518	+115	2,19
Bélgica	33.573	+2.454	177,50	4.440	+283	13,22
Países bajos	28.153	+734	85,38	3.134	+189	11,13
Suiza	26.336	+502	114,10	973	+73	3,69
Rusia	24.490	+3.338	15,38	198	+28	0,81
Portugal	18.091	+643	98,13	599	+32	3,31
Austria	14.246	+186	43,77	393	+9	2,76

IA: Incidencia acumulada (casos acumulados por 100.000 habitantes)

Dra. Ana Isabel García Onieva





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD

SECRETARIA GENERAL
DE SANIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE
SALUD PÚBLICA, CALIDAD
E INNOVACIÓN

**Centro de Coordinación de
Alertas y Emergencias
Sanitarias**

Tabla 8. Casos confirmados, IA de los últimos 14 días, nº de fallecidos y letalidad en los siete países más afectados fuera de Europa y a nivel global. (Datos consultados a las 7:00 horas del 16.04.2020⁴)

	Casos confirmados	Casos nuevos desde ayer	IA últimos 14 días	Fallecidos totales	Fallecidos nuevos desde ayer	Letalidad
Estados Unidos	605.390	+26.385	127,75	25.592	+3.340	4,23
China	83.797	+52	0,08	3.352	+0	4,23
Irán	76.389	+1.523	35,48	4.777	+94	6,25
Brasil	28.320	+3.058	9,76	1.736	+204	6,13
Canadá	27.540	+1.394	47,02	954	+131	3,46
India	12.380	+941	0,8	414	+37	3,34
Corea del Sur	10.613	+22	1,24	229	+3	2,16
GLOBAL	Más de 1.918.138			Más de 123.126		



Junta de
Castilla y León

www.turismocastillayleon.com

Dra. Ana Isabel García Onieva

Actualización nº 77. Enfermedad por el coronavirus (COVID-19). 16.04.2020 (datos consolidados a las 21:00 horas del 15.04.2020)

SITUACIÓN EN ESPAÑA

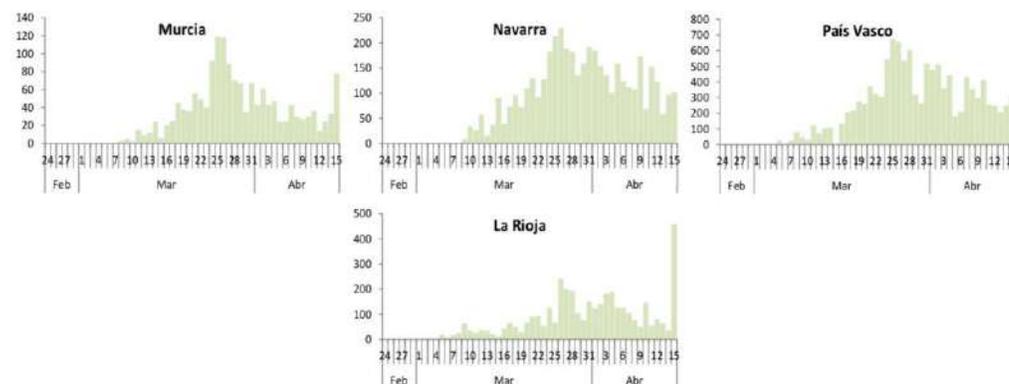
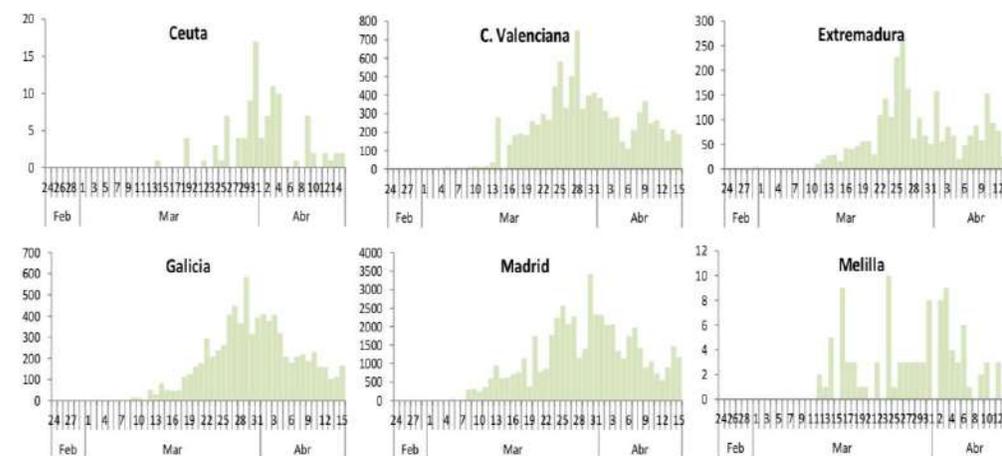
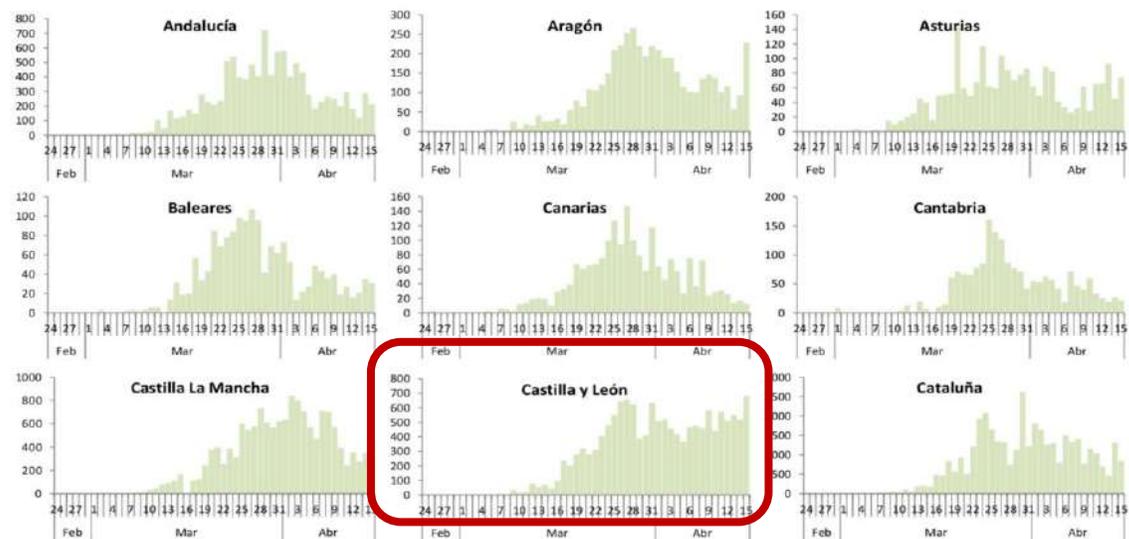
En España, hasta el momento se han notificado un total de 182.816 casos confirmados de COVID-19, 19.130 fallecidos y 74.797 curados (Tabla 1, Tabla 2, Figura 1, Figura 2 y Figura 3).

Tabla 1. Casos de COVID-19 confirmados, totales y nuevos, así como desglose por tipo de prueba (PCR y test rápidos) de los casos confirmados acumulados e incidencia acumulada (IA) en los últimos 14 días por Comunidades Autónomas en España, 16.04.2020 (datos consolidados a las 21:00 horas del 15.04.2020).

CCAA	Confirmados		Confirmados		IA (14 d.)
	Total	Nuevos	PCR	Test rápidos	
Andalucía	10.807	212	10592	215	45,58
Aragón	4.566	228	4411	155	141,44
Asturias	2.170	74	2081	89*	76,85
Baleares	1.637	31			37,67
Canarias	1.988	13	1988		25,26
Cantabria	1.845	22			99,30
Castilla La Mancha	15.151	471			367,41
Castilla y León	14.380	683			292,76
Cataluña	37.354	849			202,60
Ceuta	100	2	98	2	53,08
C. Valenciana	9.615	191			66,09
Extremadura	2.881	119	2581	300	97,78
Galicia	7.873	165			112,28
Madrid	50.694	1.168			278,22
Melilla	103	1	103		47,41
Murcia	1.598	78	1424	174	34,41
Navarra	4.348	102			254,66
País Vasco	11.790	315			202,60
La Rioja	3.916	459	3539	377	578,60
ESPAÑA	182.816	5.183			154,34

*Asturias ha notificado 39 positivos por test rápido y 50 casos por ELISA.

Figura 3. Casos diarios confirmados de COVID-19 por fecha de notificación por Comunidades Autónomas, 16.04.2020 (datos consolidados a las 21:00 horas del 15.04.2020).



Dra. Ana Isabel García Onieva



Síntomas



www.turismocastillayleon.com

Dra. Ana Isabel García Onieva

Manifestaciones clínicas

- Síntomas más frecuentes:
 - Fiebre o reciente historia de fiebre (68,7%), tos (68,1%), odinofagia (24,1%), disnea (31%), escalofríos (27%), vómitos (6%), diarrea (14%), otros síntomas respiratorios (4%).
- Otros síntomas:
 - Neurológicos: mareo, alteración del nivel de consciencia, accidente cerebrovascular, ataxia y epilepsia, hipogeusia, hiposmia y neuralgia.
 - Cardiológicos: síntomas relacionados con insuficiencia cardíaca o daño miocárdicos agudo.
 - Oftalmológicos: ojo seco, visión borrosa, sensación de cuerpo extraño y congestión conjuntival.
 - Cutáneos: erupciones tipo rash o urticariforme (principalmente en el tronco), lesiones acro-cianóticas parcheadas en dedos de manos y pies, en ocasiones con ampollas.

Los más afectados...

- > de 60 años
- enfermedades cardiovasculares (Hipertensión arterial, Diabetes Mellitus)
- enfermedades pulmonares crónicas
- cáncer
- inmunodepresión
- embarazo



Dra. Ana Isabel García Onieva



Estacionalidad



www.turismocastillayleon.com

Dra. Ana Isabel García Onieva



- **Se desconoce** si el SARS-CoV-2 tendrá un patrón estacional al igual que ocurre con otros virus respiratorios como la gripe o los coronavirus causantes de los catarros comunes.
- Hay que tener en cuenta el resto de factores que influyen en la transmisión en el curso de esta epidemia, como la alta susceptibilidad a la infección de la población en su conjunto y la relajación de las medidas de distanciamiento social con la llegada del verano. Por ello, es probable que en verano se seguirá transmitiendo, aunque con menor intensidad.

Dra. Ana Isabel García Onieva



Medidas de prevención generales



www.turismocastillayleon.com

Dra. Ana Isabel García Onieva

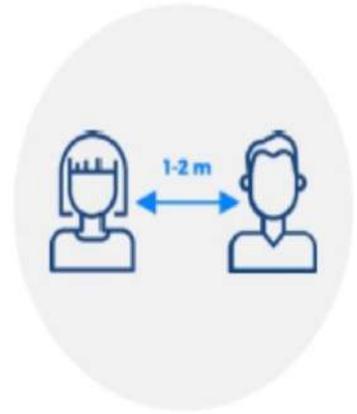
¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Mantener 1-2 metros de distancia entre personas



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso

Dra. Ana Isabel García Onieva



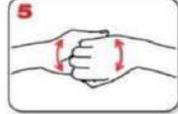
¿Cómo limpiarse las manos CON UN DESINFECTANTE ALCOHÓLICO?



Deposite en la palma de la mano una cantidad de producto suficiente para cubrir todas las superficies a tratar.



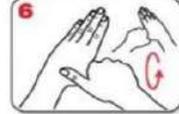
Frótese las palmas de las manos entre sí.



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa.



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, rodeándolo con la palma de la mano derecha, y viceversa.



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



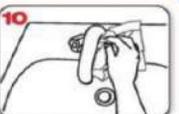
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa.



Enjuáguese las manos con agua.



Séquelas con una toalla de un solo uso.



Utilice la toalla para cerrar el grifo.

20-30 segundos



Una vez secas, sus manos son seguras

40-60 segundos



Sus manos son seguras.

WORLD ALLIANCE
for **PATIENT SAFETY**

La OMS agradece a los Hospitales Universitarios de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la redacción de este material. Octubre de 2006, versión 1.1

Organización
Mundial de la Salud

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para garantizar la exactitud de la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye con garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Complete al lector la responsabilidad de la interpretación y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no puede ser considerada responsable de los daños que pudieran ocasionarse su utilización.

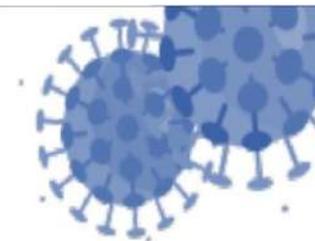
Dra. Ana Isabel García Onieva



Junta de Castilla y León

www.turismocastillayleon.com

¿Debo utilizar mascarilla para protegerme del coronavirus?



En la situación actual, ¿cuándo es importante usar la mascarilla?

- ✓ Si tienes síntomas (tos, fiebre, falta de aire) o infección por coronavirus.

Si cuidas de una persona con infección o sospecha de infección por coronavirus, a una distancia menor a 1 metro, el paciente deberá llevar una mascarilla quirúrgica.

Dra. Ana Isabel García Onieva





¡CUIDADO! Un uso incorrecto de las mascarillas puede generar más riesgo, por eso, si en tu caso está indicado usar mascarilla:

- ✓ Lávate las manos antes de ponerla
- ✓ Cubre la boca y la nariz con la mascarilla
- ✓ Evita tocar la mascarilla mientras la llevas puesta
- ✓ Desecha la mascarilla cuando esté húmeda y no la reutilices
- ✓ Lávate las manos después

Haz un uso responsable y adecuado de las mascarillas para no contribuir al desabastecimiento y para que quienes sí las necesitan puedan utilizarlas

27 marzo 2020

Consulta fuentes oficiales para informarte:

www.mscbs.gob.es

@sanidadgob



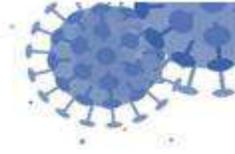
 Junta de
Castilla y León

www.turismocastillayleon.com

**#ESTE
VIRUS
LO
PARAMOS
UNIDOS**



¿Debo utilizar guantes cuando salgo a la calle para protegerme del coronavirus?



NO, cuando salimos a la calle, la limpieza adecuada y frecuente de manos es más eficaz que el uso de guantes, porque:



✓ Utilizar guantes durante mucho tiempo hace que **se ensucien y puedan contaminarse.**



✓ Te puedes infectar **si te tocas la cara con unos guantes** que estén **contaminados.**



✓ **Quitarse los guantes sin contaminarse** las manos **no es sencillo**, requiere de una técnica específica. Se recomienda el lavado de manos después de su uso.



SÍ, es conveniente usar guantes de usar y tirar en los comercios para elegir frutas y verduras como se venía haciendo hasta ahora.



En el **ámbito laboral** se deberán seguir las recomendaciones específicas de Salud laboral

Un uso incorrecto de los guantes puede generar una sensación de falsa protección y poner en mayor riesgo de infección a quien los lleva, contribuyendo así a la transmisión.

26 marzo 2020

Consulta fuentes oficiales para informarte:

www.mscbs.gob.es

@sanidadgob

#ESTE VIRUS
LO PARAMOS
UNIDOS



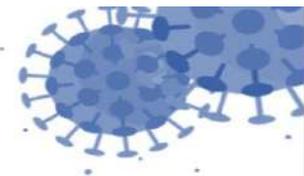
Dra. Ana Isabel García Onieva



Junta de
Castilla y León

www.turismocastillayleon.com

Decálogo sobre cómo actuar en caso de tener síntomas de COVID-19:



Saber cómo actuar nos puede ayudar a **controlar mejor** las situaciones que puedan surgir estos días y a **prestar ayuda** a las personas de nuestro entorno. En caso de tener síntomas (fiebre o tos o dificultad respiratoria), sigue estos pasos:

- 1 AUTO-AISLARSE**
En una **habitación de uso individual** con ventana, manteniendo la puerta cerrada, y, si es posible, baño individual.
Si no es posible: mantén la distancia de seguridad de 2 metros con el resto de convivientes y extrema la higiene.
- 2 MANTENTE COMUNICADO**
Ten disponible un teléfono para informar de las necesidades que vayan surgiendo y puedas mantener la comunicación con tus seres queridos.
- 3 ¿SENSACIÓN DE GRAVEDAD?**
Si tienes sensación de falta de aire o sensación de **gravedad** por cualquier otro síntoma **llama al 112**.
- 4 TELÉFONO DE TU COMUNIDAD AUTÓNOMA**
Si no, **llama al teléfono habilitado en la comunidad autónoma** o contacta por teléfono con el centro de salud.
- 5 AUTOQUIDADOS**
Usa **paracetamol** para controlar la fiebre; ponte **paños húmedos** en la frente o date una ducha templada para ayudar a controlar la fiebre; **bebe líquidos; descansa**, pero moviéndote por la habitación de vez en cuando.



6

AISLAMIENTO DOMICILIARIO

Ahora que ya has hecho lo más inmediato, estudia y aplica las [recomendaciones para el aislamiento domiciliario](#) e informa a tus convivientes de que tienen que hacer cuarentena.



7

LAVADO DE MANOS

Asegúrate de que en casa todos conocen cómo hacer un [correcto lavado de manos](#).



8

SI EMPEORAS

Si [empeoras](#) y tienes dificultad respiratoria o no se controla la fiebre, [llama al 112](#).



9

14 DÍAS

Se recomienda mantener el [aislamiento 14 días](#) desde el inicio de los síntomas, siempre que el cuadro clínico se haya resuelto.



10

ALTA

El [seguimiento y el alta](#) será supervisado por su médico de Atención Primaria o según indicaciones de cada Comunidad Autónoma.



Consulta fuentes oficiales para informarte

www.mscbs.gob.es

[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)

25 marzo 2020

#ESTE VIRUS
LO PARAMOS UNIDOS



Recomendaciones para el aislamiento domiciliario en casos leves de COVID-19



Estas son las recomendaciones que se deben seguir si se está en aislamiento domiciliario por ser un caso leve de COVID-19.

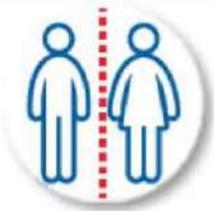
Lea atentamente estas recomendaciones y pregunte (telefónicamente) cualquier duda.

Sus familiares y convivientes deben recibir también la información.

Lugar de aislamiento (debe disponer de teléfono en la habitación)



Quédese en su casa, evite salir de la habitación, manteniéndola ventilada y con la puerta cerrada.



Evite distancias menores de 2 metros de los convivientes.



Evite visitas a su domicilio. Si necesita ayuda con las compras, se las pueden dejar en la puerta.



Utilice su propio baño; si lo comparte, debe desinfectarse antes de que lo usen otros.



Tenga en la habitación **productos de higiene de manos**.



Tenga un cubo de basura de pedal en la habitación.

Los productos de desecho deben tirarse en la bolsa de plástico colocada dentro del cubo de basura. Anúdela bien antes de tirarla.

La persona responsable de los cuidados será considerada contacto estrecho y deberá realizar cuarentena domiciliaria durante 14 días.

Persona cuidadora



La persona cuidadora **no debe tener factores de riesgo de complicaciones**, y debe realizar **autovigilancia de los síntomas**



Guantes para cualquier contacto con secreciones



Utilice mascarilla cuando compartan espacio



Lave las manos si entra en contacto, aunque haya usado guantes

Prevenir el contagio



Tápese al toser y estornudar con un pañuelo de papel



Tire el pañuelo en la **paperera**



Lávese las manos con agua y jabón



No comparta utensilios personales como toallas, vasos, platos, cubiertos y cepillo de dientes



Póngase la mascarilla si sale a espacios comunes o entra alguien en la habitación, mantenga la distancia y **lávase las manos** al salir



Comuníquese por un **teléfono** para evitar salir de la habitación

Limpieza



Use **lavavajillas** o friegue con agua caliente



No sacudir la ropa, meterla en **bolsa hermética**. **Lavarse siempre las manos** después de tocar la ropa



Lave la ropa a **60-90º** y séquela bien



Limpie a **diario** las **superficies** que se tocan a menudo, baño e inodoro con bayetas desechables y lejía (1 parte de lejía al 5% por 50 partes de agua). **Lávese las manos al terminar**



BOLSA 1 en la habitación, que se cierra y se introduce en la **BOLSA 2**, donde se introducen los guantes y mascarilla del cuidador y va a la **BOLSA 3** que va al contenedor de resto (ninguno de separación por reciclaje)

Dra. Ana Isabel García Onieva



Medidas de prevención específicas en sector turismo

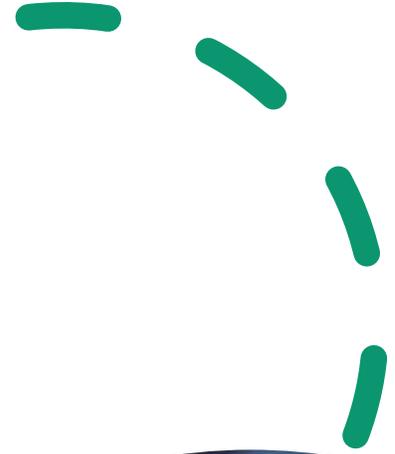


www.turismocastillayleon.com

Dra. Ana Isabel García Onieva

Turismo post-covid19

- ¿Cómo será cuando todo esto acabe?
- ¿Qué buscaremos los turistas post-Covid19?



Junta de
Castilla y León

www.turismocastilayleon.com

Dra. Ana Isabel García Onieva

Confianza



Dra. Ana Isabel García Onieva





MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO



Junta de
Castilla y León

www.turismocastillayleon.com

a de prensa

En colaboración con el sector y bajo la coordinación de Sanidad

Turismo elabora una Guía de buenas prácticas para el sector turístico y sus trabajadores frente al COVID-19

11.03.20. La **Secretaría de Estado de Turismo** del **Ministerio de Industria, Comercio y Turismo** ha elaborado, bajo la coordinación del Ministerio de Sanidad y con la participación del sector, una Guía de buenas prácticas para los establecimientos y los trabajadores del sector turístico

Medidas de prevención específicas

- Por el momento, las autoridades sanitarias no han establecido protocolos específicos de prevención para ningún sector diferentes a los recomendados a la población general.
- No obstante, teniendo en cuenta que los alojamientos turísticos son entornos con elevado tránsito de personas y cuya convivencia es estrecha, **sería conveniente tener en consideración medidas de prevención primaria para reducir la probabilidad de propagación de casos de enfermedad entre los clientes y sus trabajadores.**

Dra. Ana Isabel García Onieva



Generar seguridad y confianza

- Todo esto pasa por la comunicación de medidas y procesos.
- Por ser más estrictos con las normativas higiénico-sanitarias.
- Por la implicación, concienciación y formación de todos.

Dra. Ana Isabel García Onieva



Factores externos, ajenos a nosotros

**STAY HEALTHY
WHILE TRAVELLING**

**Avoid travel if you have
a fever and cough**

**If you have a fever, cough and
difficulty breathing seek medical
care early and share previous
travel history with your health
care provider**

World Health Organization

The poster features a blue and yellow background. At the top, the text 'STAY HEALTHY WHILE TRAVELLING' is written in large, bold, yellow and blue letters. Below this, the text 'Avoid travel if you have a fever and cough' is written in red and blue. To the right of this text is a large red 'X' over four circular icons representing different modes of transport: an airplane, a bus, a car, and a train. Below the 'X' is a blue first aid kit icon with a white cross. At the bottom left is the WHO logo and the text 'World Health Organization'. At the bottom right is the text 'If you have a fever, cough and difficulty breathing seek medical care early and share previous travel history with your health care provider' in red and blue.

Hostelería

• Recepción:

1. Medidas de distanciamiento social entre el propio personal y con los clientes.
2. Gel o solución desinfectante si no hay baño cerca
3. Pañuelos desechables y cubo con tapa accionada por pedal cerca.
4. Se desaconseja abastecimiento de mascarilla sin su prescripción por parte de las autoridades sanitarias.
5. Desinfección frecuente del mostrador. Evitar elementos que pueda manipular el cliente. Carteles con señalización.
6. Desinfección de manos tras intercambiar billetes, bolígrafos, tarjetas, documentos de identidad...
7. Consultas medicas



Dra. Ana Isabel García Onieva



Hostelería

Habitaciones: dispensadores de soluciones hidroalcohólicas, cubos con tapa al lado de la salida de la habitación, aislar en plástico mandos a distancia, teclados,...

Ascensores: se debe guardar distancia mínima de 1 metro, recomendaciones para no tocar paredes interiores ni guía-manos, desinfección de botoneras y tiradores, si los ascensores son de gran tamaño la carga debe ser 1/3 de su capacidad, dispensadores de soluciones hidroalcohólicas a la salida, fomentar uso de escalera....

Dra. Ana Isabel García Onieva



Hostelería



- **Servicios técnicos y de mantenimiento:**

- **Lavavajillas/lavadoras:** comprobar siempre que alcancen temperaturas superiores a 80°C en el aclarado.

- **Aire acondicionado:** se recomienda mantener climatización entre 23-26°C asegurando la renovación del aire y la limpieza de filtros.

- **Dispensadores.**

Dra. Ana Isabel García Onieva



Hostelería / restauración



- **Buffet libre:**

- 1) Minimizar el autoservicio
- 2) Recomendar uso de guantes. Desinfectar manos al entrar y salir del comedor.
- 3) Cambiar constantemente las pinzas y otros utensilios (o desechables)
- 4) Evitar manipulación directa por parte de los clientes de los alimentos
- 5) Uso intensivo y bioresponsable de monodosis tapadas en alimentos fríos y calientes,
- 6) Potenciación de la cocina de producción al vacío
- 7) Adaptación de la sala con control a la entrada y medidas higiénicas para todos así como reducción de plazas.
- 8) Adaptación y controles en espacios de uso interno como vestuarios, baños, comedor del personal...
- 9) Producción por parte de los industriales de cocina y vajilla de materiales adaptados.

Dra. Ana Isabel García Onieva



Hostelería / restauración



- **Comedores, bares, cocina:**

1. El personal de servicio mantendrá adecuada higiene de manos.
2. No es necesario uso de guantes y mascarilla (actualmente)
3. Lavar y desinfectar toda la vajilla, incluida la que no se ha usado pero que haya podido estar en contacto con las manos de los clientes.
4. Manteles y servilletas lavados de forma industrial. Aumentar frecuencia de cambio de manteles.
5. Ventilar los salones y comedores tras el servicio.
6. Desinfectar superficies.
7. Disposición de clientes: densidad máxima de 4 personas por cada 10 metros. Entre respaldo de silla a silla de una mesa a otra debe haber > 1 metro.

El tapeo: tal y como se entiende actualmente no se podría llevar a cabo (en barra) salvo medidas de distanciamiento adecuadas.

Dra. Ana Isabel García Onieva



Hostelería

- **Personal de limpieza:** en los carros de limpieza se dispondrá de gel desinfectante, pañuelos y guantes desechables, delantales y bolsas de basura.
- **Áreas de recreo infantiles:** mayor frecuencia de limpieza y desinfección.
- **Piscinas:** vaciar agua de las piscinas (medida extrema)
- **Cerrar gimnasios:** medida extrema

Dra. Ana Isabel García Onieva



Visitas turísticas



- Limitar aforos
- No es necesario el uso de mascarilla por parte del guía.
- ¿Audioguías? No recomendable.
- Resto de medidas: distanciamiento, aportar kits de desinfección si se prevee que puedan ser indispensables.
- Transporte en bus: distancia de seguridad, desinfección de manos al salir, medidas de higiene y desinfección ya conocidas.

Dra. Ana Isabel García Onieva



¿Qué hacer si detectamos un caso en un alojamiento turístico?

- Ante la detección de un caso confirmado de un cliente o un empleado en el establecimiento, se realojará al afectado en un centro sanitario (o domiciliario para empleados, según criterio de las autoridades sanitarias).
- Ojo a los contactos.



Dra. Ana Isabel García Onieva



Procedimiento de limpieza si ha habido un caso confirmado

- En primer lugar, deben revisarse los programas de limpieza de todos los espacios para asegurar que el proceso de desinfección de superficies potencialmente contaminadas.
- Las mismas recomendaciones deben aplicarse a la limpieza de habitaciones, evitando en este caso posibles riesgos de contaminación cruzada entre distintas habitaciones por el uso de los mismos materiales sin su previa desinfección.
- Es conveniente ventilar/airear espacios comunes y habitaciones lo más posible.
- También es recomendable en las habitaciones disponer vasos desechables para el aseo/enjuague bucal y facilitar gel desinfectante.
- En cuanto a las medidas de protección individual, se recomienda el uso de guantes desechables en cada habitación y que el uniforme se cambie/limpie a diario.

Dra. Ana Isabel García Onieva



Resiliencia

- En psicología, capacidad que tiene una persona para superar circunstancias traumáticas (muerte de un ser querido, accidente, etc..)....
- España es un país resiliente.





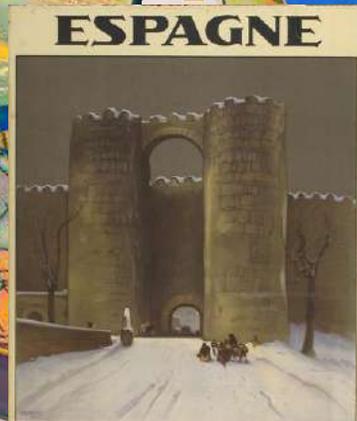
CASTILLA Y LEÓN

es vida

Muchas

Gracias y

mucho animo,



Seguimos caminando



www.turismocastillayleon.com

Preguntas Audiencia Webinar

1. ¿Qué limpieza se recomienda en establecimientos o áreas de uso público?

A día de hoy, existen las mismas recomendaciones que se tienen que llevar a cabo en la actualidad: Ventilación prolongada, desinfección con hipoclorito de sodio o lejía diluida en agua.

Para superficies pequeñas cómo pomos de puertas, de ventanas, mandos, etc. se puede usar etanol diluido al 71%

Preguntas Audiencia Webinar

2. ¿Sería útil la limpieza de generadores de ozono? ¿Agua ionizada? ¿Lamparas de ultravioleta?

Los generadores de ozono sí son efectivos según se ha demostrado. Del resto no hay estudios aún que lo corroboren.

3. ¿Cuánto tiempo es necesario ventilar una habitación? Con el uso de lejía y agua fría ¿se garantiza su desinfección?

El tiempo habitual.

Sí, la lejía debe usarse con agua fría cómo desinfectante.

Preguntas Audiencia Webinar

4. Elementos de protección para los trabajadores de hostelería y turismo

Utilizar guantes si se van a manipular alimentos o superficies en contacto con los clientes.

Mascarillas no siempre.

Un uso incorrecto de las mascarillas puede generar más riesgos.

Preguntas Audiencia Webinar

4. Elementos de protección para los trabajadores de hostelería y turismo

Utilizar guantes si se van a manipular alimentos o superficies en contacto con los clientes.

Cuidado un uso

Preguntas Audiencia Webinar

4. Elementos de protección para los trabajadores de hostelería y turismo

Utilizar guantes si se van a manipular alimentos o superficies en contacto con los clientes.

Cuidado un uso

Preguntas Audiencia Webinar

5.¿Es razonable abrir al mismo tiempo todas las provincias? La incidencia en Castilla y León está siendo muy desigual.

Sí. Precisamente, puede haber flujos de personas de un sitio a otro con facilidad, volviendo de nuevo a iniciarse la cadena de contagio.

Preguntas Audiencia Webinar

6. En el caso de campamentos en albergues y uso de habitaciones compartidas sin unidad familiar o afinidad entre ellos, ¿qué distancia mínima tiene que haber entre camas para ser seguros? ¿Lo será el uso de instalaciones compartidas? ¿Baños, Duchas?

Distancia mínima entre personas de dos metros. Desinfección de duchas con lejía tras uso de cada huésped.

Preguntas Audiencia Webinar

7. En los lugares de atención directa como agencias de viaje u oficinas de turismo que protocolo se debe de seguir?

Distancia de seguridad, limpieza frecuente de manos tras manipular objetos, desinfección continua de mesas... No hay medidas distintas a las que se conocen hoy en día, y son las mismas que se tienen que aplicar el día de mañana en todos los sectores.

Preguntas Audiencia Webinar

8. Las fiestas patronales al aire libre, ¿como sugiere su protección?

En caso de no erradicación de la enfermedad el único modo es el de suspender todas aquellas fiestas al aire libre, pero eso dependerá de las autoridades.

9. Acerca de la inmunidad adquirida, ¿que nos puede decir?

No se sabe a ciencia cierta cuánto dura la inmunidad tras haber pasado la enfermedad. Hay estudios que sugieren que puede ser de tan sólo cuatro meses, por lo que podría haber repuntes de enfermedad en los meses venideros si no se da con una vacuna/tratamiento que lo elimine (si esto es así)

Preguntas Audiencia Webinar

10. Las bodas de más de 100 personas cree que volverán a ser seguras en 2020

Si no hay erradicación del virus no podrán serlo.